

**1. Definitioner** I dessa avtalsvillkor avses med:

<b>Avtalet:</b>	Elhandelsavtalet, som tecknats mellan Elhandelsföretaget och Konsumenten, som innefattar dessa avtalsvillkor, samt vid var tid gällande Allmänna villkor, f.n. EL 2012K (rev 2).
<b>Elhandelsföretaget:</b>	Storuman Energi AB, 556801-1729, adress Blå vägen 237, 923 24 Storuman, Tel 0951-103 35, e-post info@storumanenergi.se, www.storumanenergi.se
<b>Elnätsföretaget:</b>	Det företag som ansluter och överför el åt Konsumenten.
<b>Konsument:</b>	Den fysiska person som ingår avtal med Elhandelsföretaget som privatperson och använder elen för privat bruk, utanför näringsverksamhet.
<b>Personuppgifter:</b>	Sådana uppgifter om Konsumenten och dennes anläggning som ensamt eller tillsammans med andra uppgifter medför att uppgifterna kan relateras till Konsumenten.
<b>Uttagpunkt:</b>	Anläggningens id på den adress där Konsumenten tar ut el för förbrukning.
<b>Förbrukningsprofil:</b>	En schablon, utvisande genomsnittlig elförbrukning i Konsumentens nätområde.

**Fullmakt:** Konsumentens uttryckliga medgivande till Elhandelsföretaget att inhämta uppgifter från Konsumentens Elnätsföretag, respektive nuvarande elhandelsföretag enligt punkt 19.

**Lösenavgift:** Avgift som betalas av Konsument vid händelse av att Avtal om köp av el till fast pris eller Avtal Elmix upphör att gälla i förtid på Konsumentens initiativ, av annan anledning än Konsumentens permanenta avflyttning från den adress där Konsument har sin Uttagpunkt. Avgiften motsvarar den kostnad/skada som uppstår för Elhandelsföretaget till följd av att Konsumentens Avtal upphör att gälla innan Avtalsperiodens slut. Lösenavgiften består, för det fall att Elhandelsföretaget inte kan visa ett högre skadebelopp, av en fast och en rörlig del. Den fasta delen uppgår till 400 kronor och täcker Elhandelsföretagets administrativa kostnader. Den rörliga delen beräknas till 40% av elpriset för konsumentens prissäkrade förbrukning under återstående bindningstid. Mervärdesskatt ingår inte i ersättningen. För undvikande av oklarhet har Elhandelsföretaget rätt till Lösenavgift även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Konsumentens uppsägning.

**2. Avtalsvillkoren och dess inbördes ställning**

Dessa avtalsvillkor tillämpas av Elhandelsföretaget för Avtal med Konsument, och träder i kraft efter det att Elhandelsföretaget har erhållit uppgifter enligt punkterna 3 och 4 nedan och godkänt Konsumentens ansökan om att ingå Avtal med Elhandelsföretaget. Utöver dessa avtalsvillkor tillämpas de vid var tid gällande Allmänna villkoren för försäljning av el till konsument, f.n. EL 2012 K (rev 2). Vid motstridande uppgifter i de avtalade villkoren, ska dessa avtalsvillkor äga företräde före de Allmänna avtalsvillkoren.

**3. Elhandelsföretagets kontroll av Konsumenten**

Vid Konsumentens ansökan om att ingå Avtal med Elhandelsföretaget, utför Elhandelsföretaget en kreditprövning av Konsumenten. Elhandelsföretaget är inte skyldig att ingå avtal med Konsument om denne inte uppfyller Elhandelsföretagets Konsumentkrav, såsom t.ex. krav på kreditvärdighet.

**4. Leveransstart och Information från Konsumenten**

Det åligger Konsumenten att tillhandahålla Elhandelsföretaget korrekta och fullständiga uppgifter om Konsumenten och dennes anläggning och Uttagpunkt. Elleverans enligt Avtalet inleds senast vid det månadsskifte som inträffar 20 dagar efter det att Konsumenten tillhandahållit Elhandelsföretaget de ovan och i punkt 3 nämnda uppgifterna. Elhandelsföretaget ersätter inte Konsumenten för uteblivna elleverans som orsakats av att Konsument lämnat ofullständiga eller inkorrekta uppgifter.

**5. Konsumentens avflyttning och/eller medflyttning**

Om Konsument flyttar permanent från den adress på vilken Uttagpunkten är angiven, äger Konsumenten rätt att säga upp Avtalet till upphörande efter 14 dagar. Konsumenten äger alternativt rätt att medflytta Avtalet till den nya Uttagpunkten, dock förbehållet att Konsumenten lämnar Elhandelsföretaget meddelande om medflyttningen samt erforderliga Konsument- och Uttagpunktsuppgifter enligt punkt 4 ovan senast sju (7) vardagar före medflyttningen ska verkställas. Inför en förestående avflyttning svarar Konsumenten för att eventuell uppsägning görs av Konsumentens avtal med Elnätsföretaget, samt ingår nytt avtal med aktuellt Elnätsföretag. För undvikande av oklarhet noteras att Konsumentens nätavgifter regleras genom Konsumentens avtal med Elnätsföretaget och inte i något hänseende berörs av villkoren i detta Avtal.

**6. Överlåtelse av Avtalet**

Elhandelsföretaget äger rätt att överlåta Avtalet till annan. Konsument får överlåta Avtalet efter skriftligt medgivande från Elhandelsföretaget.

**7. Villkor för Avtal om Fast pris**

Konsument förbinder sig att köpa el från Elhandelsföretaget under en i Avtalet bestämd tidsperiod. Avgiften för elcertifikat ingår i det i Avtalet specificerade elpriset. En fast månadsavgift per Uttagpunkt tillkommer. Aktuella priser för Avtal om Fast pris publiceras på Hemsidan. Konsumenten kan teckna aktuella priser från och med det datum Elhandelsföretaget erhåller korrekta och fullständiga uppgifter om Konsumenten och dennes anläggning och uttagpunkt enligt punkt 3 och 4. Om Konsumenten inte tecknar nytt avtal senast vid avtalstidens slut, övergår Avtalet till ett Avtal med Tillsvidarepris på villkor som följer av punkten 10 nedan. Om Avtalet om Fast pris sägs upp av Konsumenten till upphörande i förtid, påförs Konsumenten en Lösenavgift.

**8. Villkor för Avtal Rörligt spot**

Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Elhandelsföretagets rörliga kostnader för inköp av el, elcertifikat samt Elhandelsföretagets påslag och en fast månadsavgift per Uttagpunkt. Med kostnader för inköp

av el avses de avgifter och kostnader Elhandelsföretaget har att erlägga till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool samt de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el. För Konsument vars elförbrukning mäts timme för timme, bestäms det rörliga elpriset timme för timme och justeras mot bakgrund av det vid var tid gällande elspotpriset på den nordiska elbörsen Nord Pool. Aktuellt pris publiceras på Hemsidan. Konsumenten avräknas utifrån sin elförbrukning per timme och det aktuella timpriset på Nord Pool (aktuellt elprisområde i Sverige beroende av Uttagpunktens placering), med tillägg för avgifter och kostnader för inköp enligt stycket ovan. För Konsument vars elförbrukning mäts enligt schablon, fördelas månadsförbrukningen per timme i enlighet med den Förbrukningsprofil som är aktuell i det nätområde där Uttagpunkten är belägen. I de fall Elhandelsföretaget inte av Elnätsföretaget erhållit en slutlig Förbrukningsprofil den 10:e dagen i månaden efter förbrukningsmånaden äger Elhandelsföretaget rätt att använda förbrukningsuppgifter i den senaste av Elnätsföretaget rapporterade Förbrukningsprofilen. Avtal Rörligt spot löper tillsvidare och upphör vid det månadsskifte som inträffar närmast efter 14 dagar efter parts uppsägning.

**9. Villkor för Avtal Elmix**

Avtal Elmix innebär att Konsumenten kan kombinera ett rörligt pris med ett fast pris, kallat fasteffekt. Aktuella priser publiceras på Hemsidan. Konsumenten kan teckna aktuella priser från och med det datum Elhandelsföretaget erhåller korrekta och fullständiga uppgifter om Konsumenten enligt punkt 4. I de fall fullständiga uppgifter inte erhållits vid Avtalets tecknande fastställs priserna på fasteffekt när uppgifterna om Konsumenten erhålls. En fast månadsavgift per Uttagpunkt tillkommer. Med fasteffekt menas att Konsumenten köper en på förväg bestämd mängd elkraft till ett fast pris under en i avtalet definierad period, minst en kalendermånad. Den på förväg bestämda volymen fasteffekt fördelas jämnt per timme under den tecknade kalendermånaden. Avgiften för elcertifikat ingår i det avtalade elpriset för fasteffekt. Om Konsumentens förbrukning avviker från den avtalade fasteffekten gäller följande: Förbrukning utöver bestämd volym fasteffekt debiteras av Elhandelsföretaget enligt villkoren för Avtal Rörligt spot enligt villkoren i punkten 8 ovan. Avtalad volym fasteffekt, som inte förbrukas av Konsumenten under perioden återköps av Elhandelsföretaget. Den återköpta volymen fasteffekt, inklusive elcertifikat, prissätts till aktuellt timpris spot på Nord Pool (aktuellt elprisområde i Sverige beroende av anläggningens placering), reducerat med ett administrativt avdrag per kWh, vilket redovisas på Hemsidan. Det administrativa avdraget får justeras av Elhandelsföretaget under en löpande avtalsperiod och blir gällande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter två månader från det att Elhandelsföretaget lämnat Konsumenten meddelande om justeringen. Sådant meddelande lämnas på Hemsidan. Om Konsumenten tecknar sig för ett Avtal Elmix via Hemsidan, och därvid tecknar sig för en volym fasteffekt, som inte godtas av Elhandelsföretaget, så förbehåller sig Elhandelsföretaget rätt att justera Konsumentens tecknade volym av fasteffekt. Justering ska ske mot bakgrund av uppgifter om Konsumentens årsförbrukning av elkraft, som rapporterats av Konsumentens Elnätsföretag eller mot bakgrund av uppgifter om Konsumentens senaste 12 månaders elförbrukning som Elhandelsföretaget har tillgång till i sitt eget system. Rätten att justera gäller inte för "Min mix". Avtalsperioden för Avtal Elmix löper under 12, 24 eller 36 månader från det att Avtalet trätt i kraft. Om part inte har sagt upp Avtalet senast 14 dagar före avtalstidens utgång, förlängs Avtalet med 12 månader med rörlig Elmix på villkor som gäller vid Avtalets omtecknande. Om Avtalet sägs upp av Konsumenten till upphörande i förtid, påförs Konsumenten en Lösenavgift.

**10. Villkor för Avtal med Tillsvidarepris**

Avtal med Tillsvidarepris gäller tillsvidare och med ett elpris som justeras en gång per månad (priset är fast under en månad) med tillägg för en fast månadsavgift per Uttagpunkt. Priset fastställs den 15:e dagen i månaden före leveransmånaden och

tillämpas av Elhandelsföretaget från den första dagen kommande månad. Aktuellt Tillsvidarepris publiceras av Elhandelsföretaget på Hemsidan. Avtal med Tillsvidarepris kan endast tecknas med Konsument efter avtalstidens slut enligt tredje stycket i punkt 7 ovan och upphör vid det månadsskifte som inträffar närmast efter 14 dagar efter parts uppsägning.

### 11. Plustjänster

På Hemsidan tillhandahåller Elhandelsföretaget tilläggstjänster, s k plustjänster, som Konsumenten kan ansluta sig till mot en avgift. Sådant avtal om plustjänst löper tills vidare och upphör omedelbart vid parts uppsägning.

Tilläggstjänsten Prova På följer, med undantag för Avtalets löptid och uppsägning, samma villkor som gäller för Avtal Elmix, se punkten 9 ovan. Avtalsperioden löper under 12 månader. Under avtalsperiodens första 90 dagar, räknat från leveransstart, debiteras Konsumenten inte någon lösenavgift om Avtalet upphör i förtid genom Konsumentens uppsägning. Om Avtalet sägs upp av konsumenten till upphörande i förtid efter 90 dagar från leveransstart debiteras full Lösenavgift.

### 12. Timavräkning

Konsument äger rätt att avräknas Konsumentens faktiska elförbrukning timme för timme, förbehållet att Konsumenten är timavräknad, eller avräknas genom ett motsvarande transparent system, dvs. ett system i vilket Elhandelsföretaget påfors Konsumentens faktiska elförbrukning timme för timme.

### 13. Fakturering

Betalning ska vara Elhandelsföretaget tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen, vilken inträffar tidigast 15 dagar efter det att Elhandelsföretaget ställt ut fakturan, om inte annat avtalats genom att Konsument har tecknat avtal om autogirering eller automatisk betalning via Elhandelsföretagets Energikonto, varvid betalning erläggs av Konsumenten den sista dagen varje månad. Vid Konsumentens dröjsmål med betalning äger Elhandelsföretaget rätt att påföra Konsumenten en påminnelseavgift jämte ränta på kapitalbeloppet enligt räntelagen (1975:635).

### 14. Skatter

Moms tillkommer på samtliga priser. Förändringar av myndighet beslutad energiskatt och mervärdesskatt kan komma att ändras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådan justering sker av Elhandelsföretaget i efterhand på fakturan.

### 15. Villkorsändring

Utöver vad som angivits i enskilda villkor ovan, äger Elhandelsföretaget rätt att genomföra ändringar av villkoren i Elhandelsavtalet, dessa Avtalsvillkor samt avtal om Plustjänster. Ändringar av villkoren får börja tillämpas under förutsättning att sådan ändring har meddelats Konsumenten två månader innan ändringen träder i kraft. Sådant meddelande lämnas på Hemsidan.

### 16. Konsumenträttigheter

Information om konsumenträttigheter, energieffektivitetsåtgärder, Elhandelsföretagets hantering av klagomål och var Konsumenten får information och hjälp med tvistlösning, finns på Hemsidan. Vid förfrågan tillhandahåller Elhandelsfö-

retaget sådan information i annan form.

### 17. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Elhandelsföretagets Kundservice. Om tvist kvarstår kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Elhandelsföretaget åtar sig att följa ARNs beslut. ARN kan kontaktas på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på [www.arn.se](http://www.arn.se)

### 18. Behandling av Personuppgifter

Elhandelsföretaget är Personuppgiftsansvarig för hanteringen av alla personuppgifter som behandlas. Dessa uppgifter behandlas för att Elhandelsföretaget ska kunna fullgöra Avtalet, tillhandahålla Kundtjänster, utveckla produkter och fullgöra lagstadgade skyldigheter. Konsumenten har rätt att begära rättelse av felaktiga Personuppgifter och utdrag om vilka Personuppgifter som behandlas hos Elhandelsföretaget.

Kontakta alltid vår Kundtjänst om ni har frågor. Fullständig information om vår hantering av Personuppgifter finner du på Hemsidan.

### 19. Fullmakt

Genom att ingå Avtal med Elhandelsföretaget så lämnar Konsumenten Fullmakt till Elhandelsföretaget enligt nedan: Fullmakt att i Konsumentens ställe efterfråga och inhämta uppgifter från Konsumentens Elnätsföretag, avseende nätavtal och förbrukningsanläggning. Fullmakt att i Konsumentens ställe inhämta uppgifter från Konsumentens nuvarande/framtida Elhandelsföretag, avseende elhandelsavtalets löptid och villkor. Fullmakten innefattar rätt att säga upp Konsumentens nuvarande/framtida elhandelsavtal. I händelse av att Konsumentens nuvarande elhandelsföretag inte tillhandahåller uppgifterna ovan påbörjas elleveransen enligt Avtalet sextio (60) dagar efter att Konsumenten meddelats om detta. Under dessa sextio (60) dagar har Konsumenten möjlighet att själv lämna uppgifterna ovan till Elhandelsföretaget för att datum för påbörjad elleverans skall justeras. Fullmakten upphör att gälla en (1) månad efter av Elhandelsföretaget påbörjad leverans av el, eller då Fullmakten återkallats. Om Fullmakten återkallas innan Elhandelsföretaget inhämtat uppgifterna startar elleveransen 90 dagar från det datum Elhandelsföretaget mottagit uppgifter om att Fullmakten återkallats.

### 20. Ångerrätt

Konsumenten har rätt att frånträda detta Avtal inom 14 dagar (ångerfristen) från den dag Beställningsbekräftelse mottagits. Ångerrätten utövas genom att Konsumenten inom ångerfristen skriftligen meddelar Elhandelsföretaget att Konsumenten önskar frånträda Avtalet. Ångerblankett finns att tillgå på Konsumentverkets hemsida, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Ett sådant meddelande ska bekräftas av Elhandelsföretaget. Konsumenten kan även utöva sin ångerrätt muntligt genom att kontakta Elhandelsföretagets kundtjänst på telefonnummer 0951-103 35. Om ångerrätten utövas förfaller parternas rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Om Konsumenten begärt att elleveransen ska påbörjas av Elhandelsföretaget under ångerfristen, åligger det Konsumenten att ordna med ett annat elhandelsföretag för fortsatt elleverans. I annat fall kan Konsumenten tilldelas ett elhandelsföretag via sitt elnätsföretag. Konsumenten blir därtill betalningsansvarig för den el som Konsumenten förbrukat under Avtalets löptid.

#### Integritetsskyddspolicy

Dina Personuppgifter är viktiga för oss. Vi på Storuman Energi AB värnar om en säker hantering av de uppgifter om våra kunder (Personuppgifter) som vi behandlar.

#### Vilka uppgifter behandlas?

För att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtal och leverera de olika "nyttigheter" som kunden vill använda, måste vi hantera Personuppgifter om dig som är eller vill bli kund. Det kan vara namn, personnummer, adress, lägenhetsnummer, mätarnummer, anläggnings-id, förbrukningsstatistik, telefonnummer, e-postadress m.m. Dessa lagras hos oss på olika data-media och överlämnas i vissa fall till andra aktörer som samverkar med oss för att du slutligen ska kunna nyttja de tjänster som du har från oss och för att vi ska kunna hantera den ekonomiska delen av vår affärsrelation. För att kunna ta emot, registrera och sedan behandla Personuppgifter, så måste det föreligga en rättslig grund för behandlingen. Den kan antingen bestå av att det finns reglerat i författning vilka uppgifter som måste behandlas, eller vara baserat på det avtal som ligger till grund för vår relation. I vissa fall är det ett samtycke från den registrerade. Enkelt uttryckt kan vi sammanfatta det till att de uppgifter som behövs för att uppfylla avtalet måste registreras och behandlas och de uppgifter som vi behöver för att kunna utveckla vår service, de behöver vi ett samtycke till för att behandla. Behandlingen kan också innebära att vi lämnar ut personuppgifter till samarbetspartners (Personuppgiftsbiträden) som på vårt uppdrag behandlar Personuppgifterna för att utföra tjänster åt oss.

#### Har du frågor?

Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter eller vill klaga på oss är du givetvis alltid välkommen att kontakta oss, vilket du enklast gör genom vår kundservice på telefon 0951-103 35 eller e-post [info@storumanenergi.se](mailto:info@storumanenergi.se) Motsvarande information kan du få på annat sätt genom att kontakta vår kundservice.

#### Var kommer uppgifterna från?

Vanligtvis kommer uppgifterna direkt från dig och insamlas i samband med att du anmäler dig som kund eller ingår avtal med oss och utgör en förutsättning för att kunna ingå avtal. Det förekommer också att uppgifterna kommer från andra källor, som nätägare, adressmaterialesleverantörer, fastighetsägare, hyresvärdar eller Skatteverket.

#### Vilka rättigheter har du?

Du har rätt att få information om vilka Personuppgifter som vi har registrerat om dig. Om det skulle visa sig att dina uppgifter är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att få dem rättade. Om uppgifterna är inaktuella, då t.ex. kundförhållandet upphört, kan du begära att få dem raderade. Vi kan dock inte radera uppgifter som utgör allmänna handlingar eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler. Det kan också finnas andra legitima skäl till varför uppgifter måste sparas, till exempel då det finns obetalda skulder. En sådan begäran från den registrerade ska vara skriftlig och innehålla uppgift om fullständigt namn och personnummer, samt vara egenhändigt undertecknad. Begäran om registerutdrag, information eller rättning skickas till: Storuman Energi AB, 923 24 Storuman. Om du vill klaga på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten.